

Политика в области качества Акционерного общества «Росгеология»

Политика в области качества Акционерного общества «Росгеология» (далее – Общество) направлена на достижение мирового уровня качества при выполнении геологоразведочных работ.

Общество имеет стратегическое значение в экономике России и является самой масштабной по географии присутствия геологоразведочной компанией в России, стремится к лидерству в области качества оказываемых услуг. Общество направляет свою деятельность на обеспечение комплексного геологического изучения недр и воспроизводства минерально-сырьевой базы Российской Федерации на основе передовых геологических, геофизических и геохимических технологий и в полной мере осознает ответственность перед потребителем за качественное оказание услуг.

Руководство Общества рассматривает систему менеджмента качества (далее – СМК) как основной элемент эффективного управления и заявляет, что качество оказываемых услуг – ключевая задача, стоящая перед нашим Обществом.

Намерения Акционерного общества «Росгеология»:

- создание и поддержание в Обществе результативной СМК, соответствующей требованиям ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СТО Газпром 9001-2018;
- изучение и выполнение требований, ожиданий потребителей;
- измерение результатов деятельности, управление рисками и возможностями;
- использование и развитие потенциала работников;
- вовлечение в работу по обеспечению качества услуг каждого работника;
- непрерывное улучшение качества предоставляемых услуг.

Акционерное общество «Росгеология» принимает на себя следующие обязательства:

- обеспечение приоритета вопросов качества во всей деятельности Общества и выделение соответствующих ресурсов;
- внедрение современных технологий, обеспечивающих поддержание высокого качественного и технического уровня оказания услуг;
- развитие и укрепление отношений с недропользователями;
- совершенствование организационной структуры Общества;
- достижение максимальной удовлетворенности потребителей;
- повышение результативности процессов СМК;
- постоянное повышение уровня знаний, компетентности и осведомленности работников по вопросам управления качеством;
- развитие и стимулирование творческой активности всех работников;
- своевременный пересмотр и доведение до работников Общества и всех заинтересованных сторон Политики в области качества Общества;
- разъяснение Политики в области качества Общества и ее реализации на всех уровнях - от руководителей до специалистов.

Положения настоящей Политики распространяется на Акционерное общество «Росгеология». Руководство Общества возлагает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества, обеспечение результативности и постоянное улучшение СМК, способствующие повышению удовлетворенности потребителей.